FRA EUROPEAN UNION AGENCY FOR FUNDAMENTAL RIGHTS

PROTECTING CHILDREN ON SOCIAL MEDIA

VIEWS ON AGE LIMITS

REPORT



Obsah

Úvod

Kľúčové zistenia

1. Hlavné obavy občanov EÚ týkajúce sa používania sociálnych médií deťmi

2. Názory občanov EÚ na zákaz používania sociálnych médií pre určité vekové skupiny

3. Relevantné ustanovenia: Charta základných práv EÚ, Dohovor OSN o právach dieťaťa a sekundárne právo EÚ

Poznámky na konci

O tejto publikácii

Úvod

Pre väčšinu detí zohrávajú sociálne médiá ústrednú úlohu v ich živote. Poskytujú príležitosti na spájanie sa s rovesníkmi, prístup k informáciám, objavovanie záujmov a slobodné vyjadrovanie sa. Môžu ich však vystaviť vážnej ujme vrátane sexuálneho zneužívania, násilného obsahu, vykorisťovania, kyberšikany, dezinformácií, nezákonných praktík a závislosti.

Táto krátka práca predstavuje údaje, ktoré ukazujú, ako veľmi sa ľudia v EÚ obávajú používania sociálnych médií deťmi a ktoré problémy ich najviac znepokojujú. V záujme lepšej ochrany detí online EÚ zaviedla niekoľko regulačných a praktických opatrení na zvýšenie bezpečnosti používania sociálnych médií [1] vrátane:

- Zákon o digitálnych službách (DSA) a jeho implementácia: DSA zaväzuje online platformy, aby uprednostňovali bezpečnosť, súkromie a ochranu detí (článok 28). Veľmi veľké online platformy (VLOP) sú povinné posúdiť systémové riziká a v prípade potreby zaviesť overovanie veku alebo iné primerané ochranné opatrenia (články 34, 35) [2]. V rámci DSA prebieha niekoľko presadzovacích opatrení vrátane hodnotenia účinnosti opatrení na overovanie veku. Európska komisia prijala usmernenia podľa článku 28 DSA, v ktorých načrtáva široký súbor opatrení pre platformy na ochranu detí online [3].

- Harmonizovaný prístup EÚ k overovaniu veku: Európska komisia pracuje na harmonizovanom rámci. Niektoré členské štáty, ako aj niektoré online platformy pilotne testujú systém overovania veku [4], ktorý je navrhnutý tak, aby fungoval s budúcou peňaženkou EÚ pre digitálnu identitu [5].

- Panel expertov pre bezpečnosť detí online: V marci 2026 bol zriadený špeciálny panel expertov, ktorý má Európskej komisii poskytovať poradenstvo v oblasti bezpečnosti detí online a potenciálnych vekových obmedzení pre platformy sociálnych médií v Európe [6].

Opatrenia na zlepšenie bezpečnosti detí online, ako sú zákonom vynútené vekové hranice a nástroje na overenie veku, môžu zasahovať do viacerých základných práv. Preto si každé opatrenie vyžaduje dôkladné posúdenie zo strany zákonodarcu [7] aj online platforiem [8]. To zahŕňa pochopenie práva detí na ochranu pred online škodami popri ich ďalších základných právach, vrátane, ale nie výlučne: práva detí na účasť a vypočutie, slobody prejavu a informácií, ochrany pred diskrimináciou, práva na súkromie a ochrany osobných údajov. Tieto práva sú zakotvené v Charte základných práv EÚ (Charta) [9] a Dohovore Organizácie Spojených národov o právach dieťaťa (CRC) [10], ktoré ratifikovali všetky členské štáty EÚ. Na konci tohto dokumentu sú uvedené ďalšie odkazy na relevantné základné práva (pozri 3 relevantné ustanovenia: Charta základných práv EÚ, Organizácia Spojených národov Dohovor o právach dieťaťa a sekundárne právo EÚ).

S cieľom informovať diskusie o politických opatreniach a krokoch zhromaždila Agentúra EÚ pre základné práva (FRA) údaje o obavách a názoroch širokej verejnosti v EÚ vrátane tínedžerov vo veku 15 – 17 rokov na bezpečnosť detí online. Tento dokument začína prehľadom kľúčových zistení prieskumu a potom poskytuje výsledky týkajúce sa obáv ľudí týkajúcich sa používania sociálnych sietí deťmi.

médiá, predtým ako sa zameriame na názory na zákaz sociálnych médií pre určité vekové skupiny.

Zistenia vychádzajú z celoeurópskeho prieskumu Eurobarometra, ktorého sa zúčastnilo 26 453 respondentov, pričom špecifické otázky vypracovala FRA. FRA samostatne publikovala výskum o vplyve technológií a sociálnych médií na riziká v oblasti základných práv [11] a vykonáva ďalší výskum v oblasti bezpečnosti detí online. Podrobnejšie informácie o metodike a zbere údajov nájdete v rámčeku O zbere údajov.

O zbere údajov

Údaje uvedené v tomto dokumente vychádzajú z prieskumu Eurobarometer, vlna 104.2. Zber údajov uskutočnila medzi 6. a 30. novembrom 2025 prieskumná spoločnosť Verian Belgium. Prieskumy Eurobarometer sa vykonávajú na žiadosť Generálneho riaditeľstva pre komunikáciu Európskej komisie, oddelenia „Verejná mienka a zapojenie občanov“.

Agentúra FRA sa zapojila do zberu údajov pridaním a financovaním zahrnutia špecifických otázok – vypracovaných agentúrou FRA – týkajúcich sa názorov na online služby a skúseností s nimi. Patrili sem online podvody, nenávistné prejavy a moderovanie obsahu, bezpečnosť detí, ako aj ochrana súkromia a údajov.

Táto práca stručne predstavuje výsledky týkajúce sa otázok týkajúcich sa bezpečnosti detí na sociálnych sieťach.

Prieskum sa týka všetkých občanov Európskej únie s bydliskom v jednom z 27 členských štátov a vo veku 15 rokov a viac. Respondenti boli vybraní náhodne a výsledky boli vážené tak, aby zodpovedali demografickému profilu v každej krajine podľa pohlavia a veku, urbanizácie a regiónu. Údaje sú reprezentatívne pre populáciu v každom členskom štáte a Európskej únie.

Kľúčové zistenia

Viac ako osem z desiatich opýtaných ľudí v EÚ je primerane alebo veľmi znepokojených celým radom škôd, ktoré môže používanie online služieb a platforiem predstavovať pre deti.

- 89 % (deväť z desiatich) má obavy z toho, že deti sú online oslovované ľuďmi, ktorí sa ich snažia zneužiť.
- Rovnaký počet sa obáva vystavenia detí násilnému obsahu.
- 88 % z nich sa obáva, že deti trávia priveľa času používaním určitých aplikácií a stávajú sa závislými.

Väčšina ľudí v EÚ (vo veku 18 rokov a viac) podporuje zákonné zákazy používania sociálnych médií deťmi.

- 74 % (traja zo štyroch) si myslí, že sociálne médiá by mali byť pre deti určitého veku zakázané.
- Respondenti prieskumu najčastejšie uvádzali, že obmedzenia by mali platiť buď do dovŕšenia 16 rokov (16 % respondentov), alebo do dovŕšenia 18 rokov (tiež 16 % respondentov).
- Ostatní respondenti prieskumu uviedli do veku 15 rokov (13 %) alebo 14 rokov (11 %).

Väčšina dospievajúcich respondentov si myslí, že používanie sociálnych médií by malo byť obmedzené do určitého veku (na základe 531 respondentov vo veku 15 až 17 rokov).

- Na otázku, do akého veku by malo byť obmedzené, 13 % uviedlo do 12 rokov, 11 % do 13 rokov, 15 % do 14 rokov a 16 % do 15 rokov.

Menej často si tínedžeri myslia, že sociálne médiá by mali byť povolené až po dovŕšení 16 rokov (6 %), 17 rokov (0 %) alebo 18 rokov (4 %).

1. Hlavné obavy občanov EÚ týkajúce sa používania sociálnych médií deťmi

Respondenti boli opýtaní na svoje obavy týkajúce sa používania sociálnych médií deťmi a boli požiadaní, aby vyjadrili mieru svojich obáv v súvislosti s rôznymi otázkami. Medzi skúmané témy patrilo vykorisťovanie, násilie, závislosť, ochrana údajov, pornografia, teroristický obsah, nábor na trestnú činnosť a vystavenie konšpiračným teóriám.

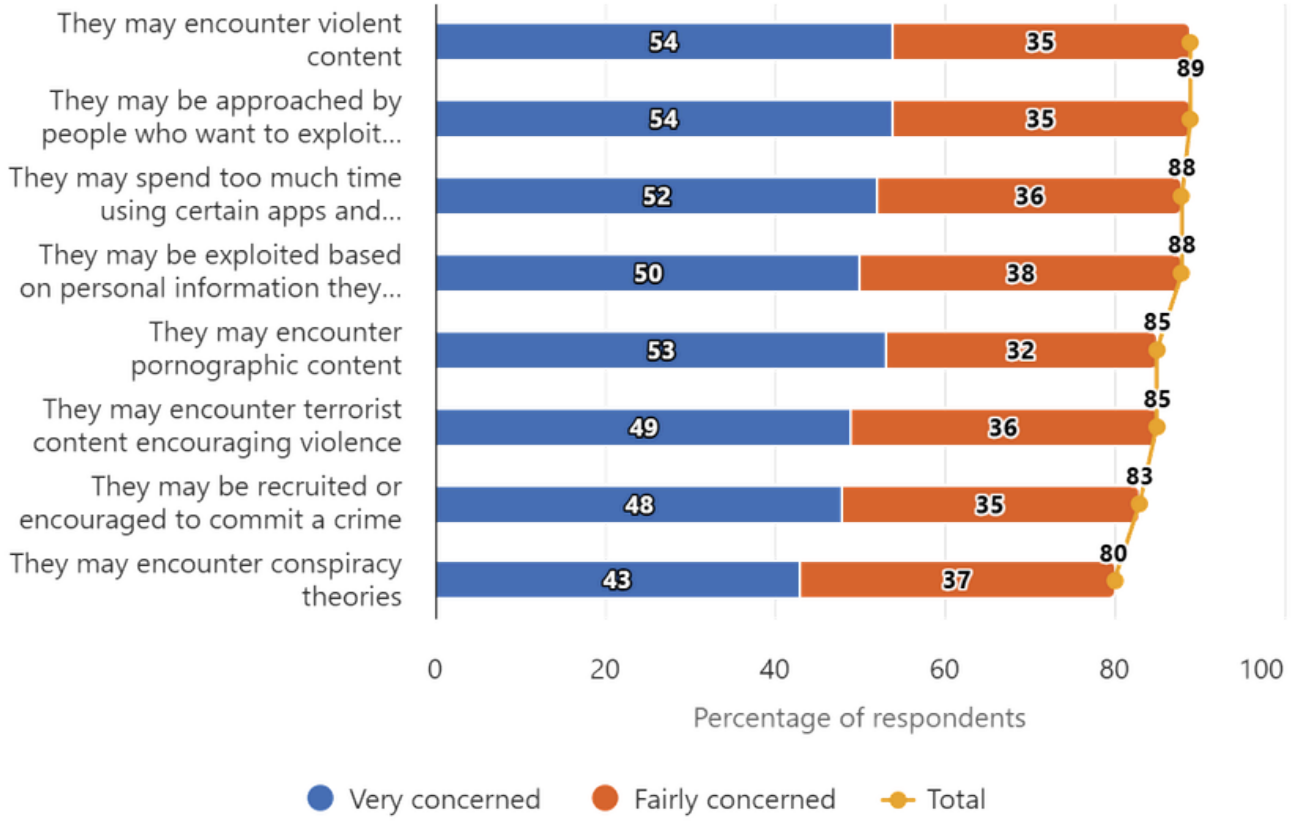
Otázka v prieskume zniela: „Do akej miery vás znepokojuje alebo neznepokojuje každý z nasledujúcich problémov, keď deti používajú online služby alebo platformy?“

Výsledky

Prevažná väčšina ľudí v EÚ má obavy o bezpečnosť detí online. Viac ako osem z desiatich ľudí v EÚ má pomerne veľké alebo veľké obavy z určitého zoznamu hrozieb, ktoré predstavuje používanie online služieb a platforiem. 80 % až 89 % respondentov uviedlo trvalo vysokú úroveň celkových obáv týkajúcich sa používania online služieb alebo platforiem deťmi v závislosti od otázky, na ktorú sa pýtali.

Najväčšie obavy predstavujú obavy z toho, že deti oslovujú tí, ktorí sa ich snažia zneužiť, ako aj zo stretnutia s násilným obsahom online. Deväť z desiatich ľudí (89 %) vyjadrilo, že sú týmito problémami dosť znepokojení alebo veľmi znepokojení. Výsledky pre rôzne obavy sú znázornené na obrázku 1. Viac ako polovica ľudí je týmito problémami „veľmi znepokojená“. 43 % až 54 % všetkých respondentov v závislosti od problému, na ktorý sa pýtali, uviedlo, že sú veľmi znepokojení.

Obrázok 1 – Obavy o bezpečnosť detí pri používaní sociálnych médií



Poznámka: N = 26 453 Otázka: Do akej miery vás znepokojuje alebo neznepokojuje každý z nasledujúcich problémov, keď deti používajú online služby alebo platformy? Kategórie odpovedí: Veľmi ma to znepokojuje, Docela ma to znepokojuje, Veľmi ma to neznepokojuje, Vôbec ma to neznepokojuje, Neviem.
Zdroj: FRA, 2026

Napriek trvalo vysokej miere obáv existuje v názoroch medzi jednotlivými členskými štátmi EÚ určitá rozmanitosť. Miera celkových obáv je najvyššia v Španielsku, kde deväť z desiatich respondentov vyjadrilo obavy z ktorejkoľvek z otázok. Pomerne vysoká miera obáv bola hlásená aj v Luxembursku, Litve, Slovinsku, Francúzsku, Írsku, Portugalsku a Taliansku (všetky štáty mali v priemere viac ako 90 % obáv).

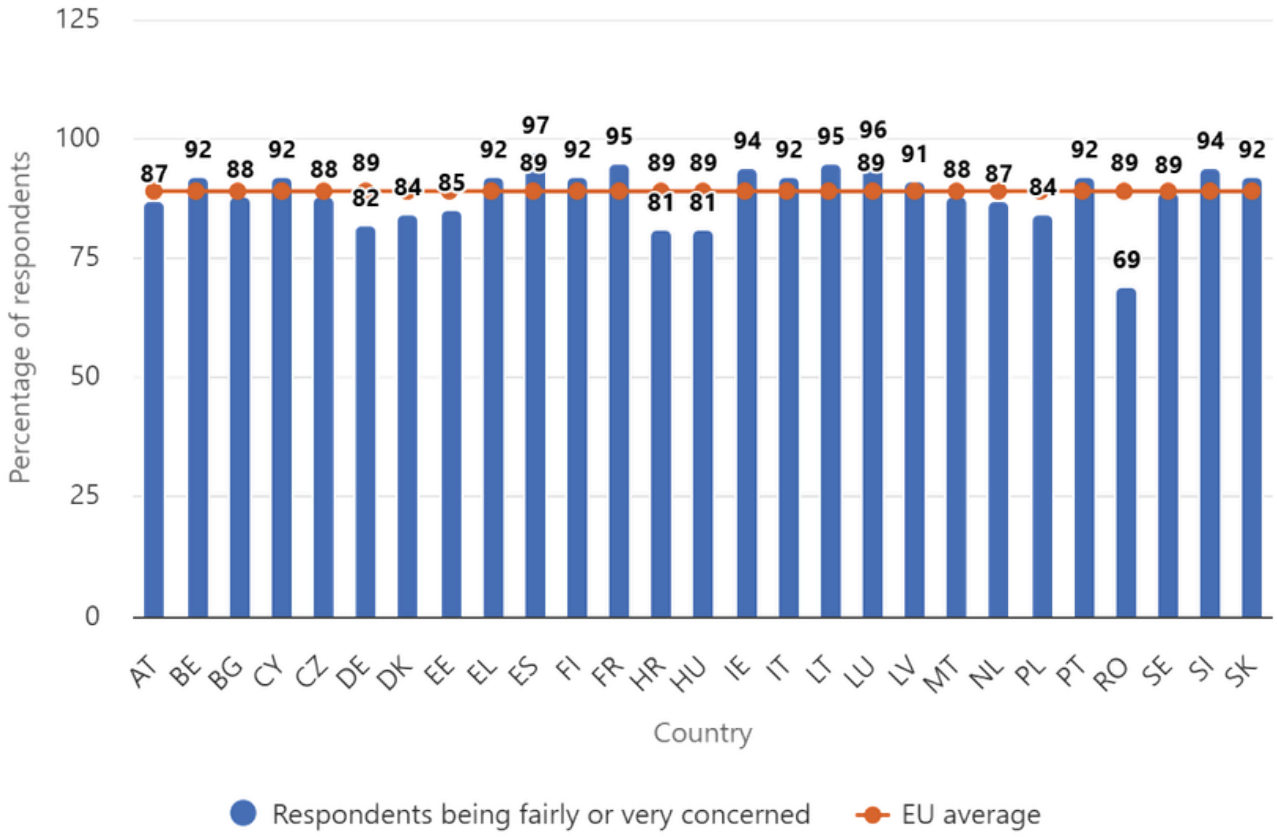
Stále veľmi vysoká miera obáv (ale v porovnaní s ostatnými členskými štátmi porovnateľne nižšia) bola hlásená v Rumunsku (v rozmedzí od 66 % do 71 % – v závislosti od položenej otázky), Nemecku (71 % až 82 %), Maďarsku (71 % až 83 %) a Chorvátsku (75 % až 81 %).

Najväčšie rozdiely v obavách v súvislosti s rôznymi online hrozbami sa vyskytujú vo Fínsku. Takmer všetci fínski respondenti sa obávajú, že deti oslovujú ľudia, ktorí ich chcú zneužívať (97 %), zatiaľ čo menej, ale stále vysoké percento ľudí (72 %) vyjadrilo obavy z toho, že sa deti stretávajú s konšpiračnými teóriami. Podobne vo Švédsku, na Malte, v Dánsku, Česku a Estónsku sa miera obáv výraznejšie líši v závislosti od otázky, na ktorú sa pýtali. Obrázok 2 znázorňuje percento respondentov podľa krajiny, ktorí sa spravodlivo alebo veľmi obávajú, že sa deti môžu stretnúť s násilným obsahom online.

Ženy sa o niečo častejšie obávajú hrozieb, ktoré predstavuje používanie online služieb, ako muži. Starší ľudia sa o tieto hrozby obávajú o niečo častejšie ako mladší ľudia. Tieto rozdiely možno pozorovať konzistentne vo viacerých otázkach, ale rozdiely medzi pohlaviami a vekom nie sú veľmi výrazné.

Napríklad, keď sa respondentov pýtali, do akej miery sa obávajú, že sa deti môžu stretnúť s násilným obsahom online, 81 % respondentov mladších ako 18 rokov (vo veku 15 – 17 rokov) vyjadrilo pomerne veľké alebo veľké obavy v porovnaní s 89 % respondentov vo veku 18 rokov a viac. Najväčší rozdiel v úrovni obáv podľa veku možno nájsť v súvislosti so stretnutím detí s konšpiračnými teóriami.
63 % respondentov vo veku 15 – 17 rokov uviedlo, že sú skôr alebo veľmi znepokojení v porovnaní s 81 % respondentov vo veku 18 rokov a viac.

Obrázok 2 – Obavy o bezpečnosť detí pri používaní sociálnych médií podľa krajiny (%)



Poznámka: N = 26 453

Otázka: „Do akej miery vás znepokojuje alebo neznepokojuje každý z nasledujúcich problémov, keď deti používajú internet?“

služby alebo platformy? Môžu sa stretnúť s násilným obsahom.“ Percento zahŕňa tých, ktorí uviedli, že boli „veľmi znepokojený“ alebo „dosť znepokojený“, zatiaľ čo ostatní respondenti uviedli buď „nie veľmi znepokojený“, „vôbec nie znepokojený“ alebo „neviem“. Oranžová čiara znázorňuje priemer EÚ.

Zdroj: FRA, 2026

2. Názory občanov EÚ na zákaz používania sociálnych médií pre určité vekové skupiny

V prieskume sa ľudí v EÚ pýtali, či si myslia, že používanie sociálnych médií by malo byť zo zákona povolené až po dosiahnutí určitého veku, a teda by malo byť zo zákona zakázané pod určitou vekovou hranicou.

Otázka v prieskume zniela: „ *Aký vek by malo mať dieťa, aby mu bol zákonne povolený prístup na platformy sociálnych médií ako TikTok, Instagram alebo Pinterest, alebo by nemali existovať žiadne vekové obmedzenia?“*
Výsledky

Väčšina opýtaných v EÚ podporuje zákonné zákazy používania sociálnych médií deťmi. Traja zo štyroch (74 %) respondentov si myslia, že sociálne médiá by mali byť deťom od určitého veku zakázané. Existujú však rôzne názory na vek, od ktorého by mal byť prístup k sociálnym médiám povolený.

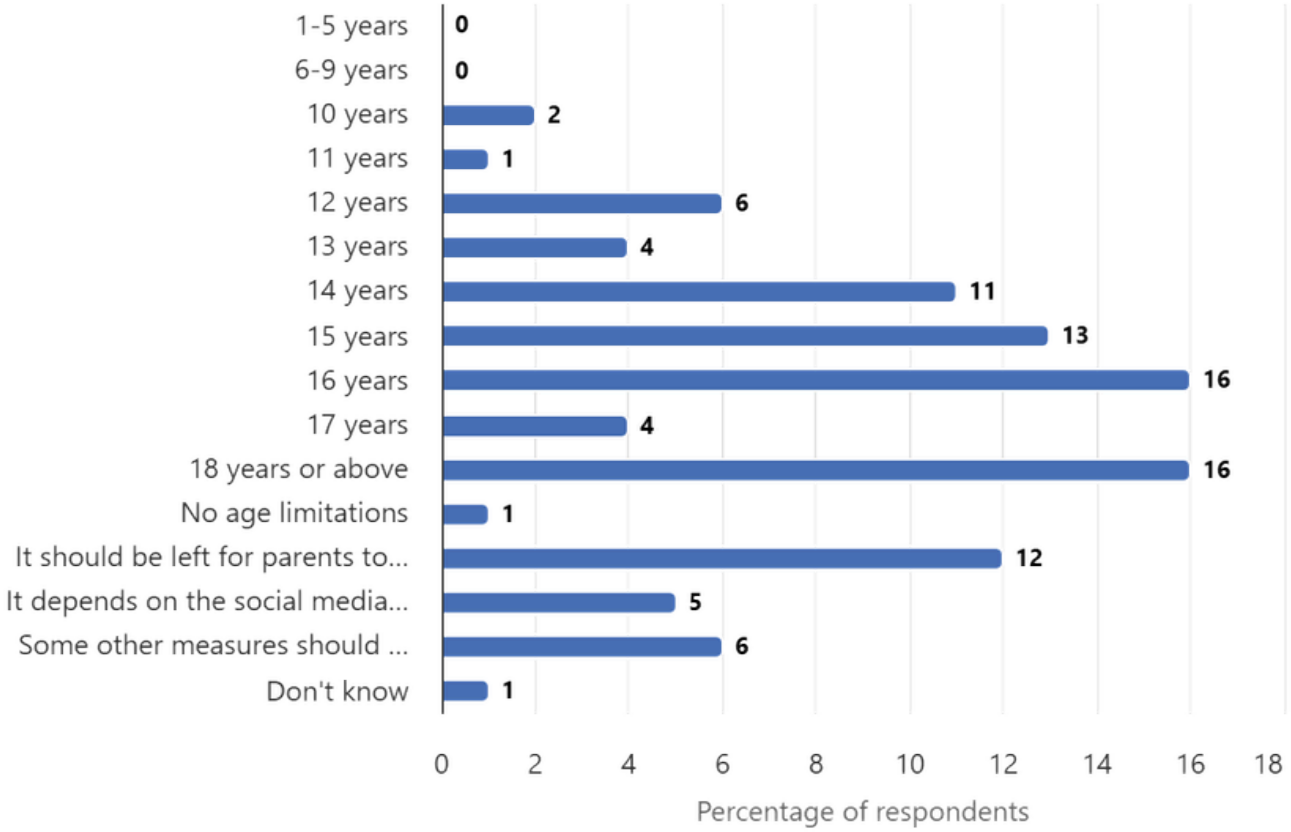
Keď boli respondenti informovaní o veku, od ktorého by deti mali mať prístup k sociálnym médiám, najčastejšie uviedli obmedzenia do 16 rokov (16 % respondentov) alebo 18 rokov (tiež 16 % respondentov). Okrem toho značný počet respondentov uviedol, že obmedzenia by mali platiť do 15 rokov (13 %) alebo 14 rokov (11 %). Veľmi málo respondentov sa domnieva, že používanie sociálnych médií by malo byť povolené od 10 rokov alebo menej (3 %).

Naopak, niečo vyše jedného z desiatich (13 %) by nebolo vítané žiadne zákonné obmedzenie. Väčšina z nich uvádza, že rozhodnutie by malo byť na rodičoch. Podľa 5 % respondentov to závisí od platformy sociálnych médií a 7 % uvádza, že nepozná alebo by uvítalo iné opatrenia. Tieto výsledky sa vzťahujú na všeobecnú dospelú populáciu v prieskume (respondenti vo veku 18 rokov a viac).

Zatiaľ čo vyššie uvedené výsledky platia pre populáciu vo veku 18 a viac rokov, ľudia vo veku 15 až 17 rokov majú mierne odlišné názory. Väčšina opýtaných tínedžerov si myslí, že sociálne médiá by mali byť obmedzené do určitého veku, a to do 12 rokov (13 %), 13 rokov (11 %), 14 rokov (15 %) a 15 rokov (16 %). Menej často si tínedžeri myslia, že sociálne médiá by mali byť povolené až po dovŕšení 16 rokov (6 %), 17 rokov (0 %) alebo 18 rokov (4 %). Opýtaní vo veku 15 – 17 rokov tiež častejšie uvádzali, že to závisí od platformy sociálnych médií. Túto možnosť zvolilo 11 % tínedžerov v porovnaní s iba 5 % dospelých. Výsledky sú znázornené na obrázkoch 3a a 3b.

Obrázok 3a – Zákaz sociálnych médií pre deti

Aký vek by malo mať dieťa, aby mu bol zo zákona povolený prístup na sociálne siete, alebo by nemal byť stanovený žiadny vek? obmedzenie? – Respondenti vo veku 18 rokov a viac

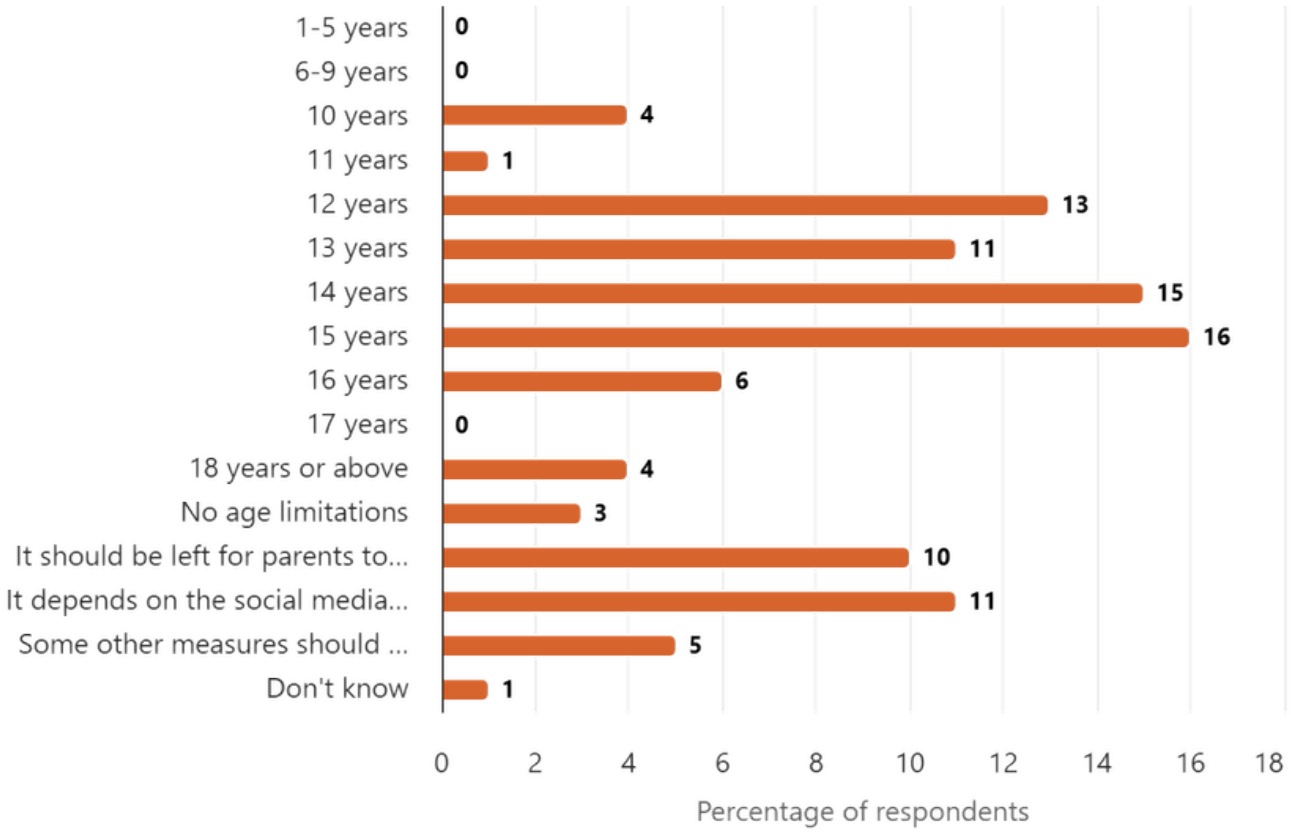


Poznámka: Počet respondentov vo veku 18 rokov a viac: 25 922.
Z metodologických dôvodov bola otázka na obrázku 3 v prieskume Eurobarometra položená pred otázkou týkajúcou sa obáv (obrázky 1 a 2), aby sa negatívne neovplyvnili odpovede na otázku o vekových obmedzeniach.
Otázka: Koľko rokov by malo mať dieťa, aby mu bol zo zákona povolený prístup k platformám sociálnych médií, ako sú TikTok, Instagram alebo Pinterest, alebo by nemali existovať žiadne vekové obmedzenia?

Zdroj: FRA, 2026

Obrázok 3b – Zákaz sociálnych médií pre deti

Aký vek by malo mať dieťa, aby mu bol zo zákona povolený prístup na sociálne siete, alebo by nemal byť stanovený žiadny vek? obmedzenie? – Respondenti vo veku 15 – 17 rokov



Poznámka: Počet respondentov vo veku 15 – 17 rokov: 531.
Z metodologických dôvodov bola otázka na obrázku 3 v prieskume Eurobarometra položená pred otázkou týkajúcou sa obáv (obrázky 1 a 2), aby sa negatívne neovplyvnili odpovede na otázku o vekových obmedzeniach.
Otázka: Koľko rokov by malo mať dieťa, aby mu bol zo zákona povolený prístup k platformám sociálnych médií, ako sú TikTok, Instagram alebo Pinterest, alebo by nemali existovať žiadne vekové obmedzenia?

Zdroj: FRA, 2026

3. Relevantné ustanovenia: Charta základných práv EÚ, Dohovor Organizácie Spojených národov o právach dieťaťa a sekundárne právo EÚ

Pokiaľ ide o prístup detí k sociálnym médiám a ich používanie, Charta základných práv Európskej únie (Charta) [12] a Dohovor Organizácie Spojených národov o právach dieťaťa (CRC) [13] obsahujú niekoľko relevantných ustanovení [14]. Nasledujúca časť parafrázuje tieto práva s ohľadom na ochranu poskytovanú deťom a sprievodné opatrenia s príslušnými článkami a odkazmi na Chartu a Dohovor OSN o právach dieťaťa vrátane vybraných sekundárnych právnych predpisov EÚ.
[15] .

- Ľudská dôstojnosť a ochrana pred všetkými formami násilia [16]:

Sociálne médiá môžu deti vystaviť škodlivému obsahu [17], ako je sexuálne zneužívanie, nenávistné prejavy a kyberšikana, čo má negatívny vplyv na ich duševné zdravie a vývoj. Právne predpisy EÚ výslovne zakazujú určitý obsah [18]. Zákon o digitálnych službách (DSA) okrem iných relevantných ustanovení vyžaduje, aby online platformy prijali opatrenia na zabezpečenie vysokej úrovne súkromia, bezpečnosti a ochrany maloletých osôb pri ich používaní [19]. Podľa Dohovoru o právach dieťaťa by zákony, politiky a opatrenia mali predchádzať týmto škodám a riešiť ich, podporovať pozitívne a podporné online prostredie a zabezpečiť prístup k pomoci a poradenstvu v prípade potreby [20].

- Najlepší záujem dieťaťa [21]:

Najlepší záujem dieťaťa by mal byť prvoradým hľadiskom pri akomkoľvek verejnom a súkromnom konaní zameranom na určenie jeho veku alebo obmedzenie jeho prístupu k sociálnym médiám, pričom legislatíva, politiky a opatrenia by mali odrážať jeho vyvíjajúce sa schopnosti [22].

- Ochrana pred diskrimináciou [23]:

Zákony, politiky a opatrenia by mali umožniť všetkým deťom bezpečne sa zapájať do online aktivít. Musia zohľadňovať špecifické riziká, ktorým čelia rôzne deti z dôvodu ich osobných charakteristík a okolností. Patria sem deti so zdravotným postihnutím, deti z menšinového alebo migrantského prostredia a rozdiely medzi dievčatami a chlapcami [24].

- Ochrana súkromia aúdajov [25]:

Osobné údaje detí si vyžadujú vysokú úroveň ochrany [26]. Zahŕňa to ochranu údajov už v štádiu návrhu a štandardne nastavenú ochranu, prísne nastavenia ochrany súkromia, informácie o používaní údajov primerané veku, zákaz profilovania a sledovania, prísnu minimalizáciu údajov a právo na prístup k svojim údajom [27]. V práve EÚ je spracovanie osobných údajov detí jedným z kritérií, ktoré je potrebné zohľadniť pri posudzovaní, či je spracovanie údajov pravdepodobne vysoko rizikové, čo si vyžaduje posúdenie vplyvu na ochranu údajov [28]. Nástroje na zabezpečenie veku by mali rešpektovať vyvíjajúce sa schopnosti detí a chrániť súkromie všetkých používateľov s náležitým ohľadom na osobitnú zraniteľnosť detí.

[29] .

- Sloboda myslenia, svedomia a náboženského vyznania, prejavu a informácií, zhromažďovania a združovania, umenia a vied a právo na vzdelanie [30]:

Deti by mali mať možnosť vyjadrovať sa, nadväzovať kontakty s rovesníkmi a mať prístup k rozmanitým, kvalitným a veku primeraným informáciám a vzdelávaciemu obsahu online [31]. Digitálna gramotnosť a povedomie o právach sú nevyhnutné na to, aby deti mohli bezpečne používať online služby, v prípade potreby udeľovať informovaný súhlas a v prípade potreby vyhľadať pomoc [32].

- Účasť a právo byť vypočutý [33]:

Názory detí vrátane tých, ktoré žijú v zraniteľných situáciách, by sa mali brať do úvahy v záležitostiach, ktoré sa ich týkajú, v súlade s ich vekom a zrelosťou a s primeranými zárukami. To zahŕňa ich zapojenie do príslušných konzultácií, do vývoja, monitorovania a hodnotenia stratégií, politík, programov a služieb ochrany detí [34].

- Ochrana spotrebiteľov [35]:

Deti ako digitálni spotrebitelia by mali dostávať veku primerané informácie o obchodných praktikách a podmienkach používania online platforiem, aby sa mohli informovane rozhodovať [36]. Nemali by byť profilované na účely reklamy a mali by byť chránené pred komerčným zneužívaním. [37] .

- Náprava [38]:

V prípade online škôd by mali byť k dispozícii prístupné a deťom prispôsobené kanály na podávanie sťažností a systémy podpory vrátane mechanizmov nahlasovania na platformách, národných linkách pomoci a nezávislých orgánoch s jasnými informáciami o tom, ako ich používať spôsobom vhodným pre deti [39].

Koncové poznámky

[1] Prehľad hlavných právnych predpisov a politík na úrovni EÚ a členských štátov v oblasti bezpečnosti detí online nájdete v dokumente Iniciatíva Lepší internet pre deti na webovej stránke Európskej komisie.

[2] Európsky parlament a Rada Európskej únie, Nariadenie Európskej únie a Rady (EÚ) 2022/2065 z 19. októbra 2022 o jednotnom trhu digitálnych služieb, ktorým sa mení smernica 2000/31/ES (zákon o digitálnych službách), Ú. v. EÚ L 277, 27. októbra 2022.

[3] Európska komisia, Oznámenie Komisie – Usmernenia k opatreniam na zabezpečenie vysokej úrovne súkromia, bezpečnosti a ochrany maloletých online podľa článku 28 ods. 4 nariadenia (EÚ) 2022/2065, Ú. v. EÚ C/2025/5519, 10. októbra 2025.

[4] Európska komisia, Návrh riešenia overovania veku na ochranu maloletých online, webová stránka Európskej komisie, prístup 2. marca 2025.

[5] Európska komisia, Domovská stránka digitálnej identity EÚ, webová stránka Európskej komisie, prístup 2. marca 2025.

[6] Európska komisia, Osobitný panel pre bezpečnosť detí online, webová stránka Európskej komisie, prístup 25. marca 2026.

[7] Európska únia (EÚ), Konsolidované zmluvy, Charta základných práv z roku 2016 (Charta základných práv) (2016/C 202/02), 2016, článok 5; prezentáciu testu nevyhnutnosti a proporcionality podľa Charty nájdete v dokumente FRA, Lepšia legislatíva – Posudzovanie vplyvu na ľudské práva v tvorbe práva, 8. decembra 2025, kapitoly 1 – 2; FRA, Charterpedia, článok 52 – Rozsah pôsobnosti a interpretácia, webová stránka FRA, prístup 3. marca 2026.

[8] Zákon o digitálnych službách (DSA) vyžaduje, aby veľmi veľké online platformy a vyhľadávače posudzovali a zmierňovali systémové riziká pre práva detí a ochranu detí (čl. 34 – 35). Taktiež vyžaduje, aby online platformy prístupné deťom zaviedli „vhodné a primerané opatrenia na zabezpečenie vysokej úrovne súkromia, bezpečnosti a ochrany maloletých osôb v rámci ich služieb“ (DSA, čl. 28 (1)).

[9] EÚ, Charta základných práv (2016/C 202/02), 2016, s. 389 – 405), 2000.

[10] Organizácia Spojených národov, Dohovor o právach dieťaťa (CRC), 20. novembra 1989.

[11] FRA, Posúdenie vysokorizikovej umelej inteligencie – Riziká pre základné práva, Úrad pre publikácie Európskej únie, 2025, s. 58 – 59; FRA, Moderovanie online obsahu – Súčasné výzvy pri odhaľovaní nenávistných prejavov, Úrad pre publikácie Európskej únie, 2023, s. 73 – 74.

[12] EÚ, Charta základných práv (2016/C 202/02), 2016, s. 389 – 405.

[13] Organizácia Spojených národov, Dohovor o právach dieťaťa, 1989.

[14] Práva, na ktoré sa tu odkazuje, sú stanovené v Charte základných práv EÚ z roku 2016 a v Dohovore OSN o právach dieťaťa z roku 1989; analýzu Európskeho dohovoru o ľudských právach a práv dieťaťa pozri v dokumente FRA, Handbook on European law relating to the rights of the child – edícia z roku 2022, Úrad pre publikácie Európskej únie, 2022.

[15] Užitočný zdroj informácií o konkrétnych prípadoch poskytuje aj Sprievodca judikatúrou Európskeho súdu pre ľudské práva v oblasti práv dieťaťa z roku 2025 – https://ks.echr.coe.int/documents/d/echr-ks/guide_rights_of_the_child_eng

[16] EÚ, Charta základných práv, 2016, čl. 1, 3, 5, 24(1); Organizácia Spojených národov, Dohovor o právach dieťaťa, 1989, čl. 19, 32, 34, 35, 36, 39, 40.

[17] Úrad vysokého komisára OSN pre ľudské práva, Existujúce a vznikajúce sexuálne vykorisťovacie praktiky voči deťom v digitálnom prostredí – Správa osobitného spravodajcu pre predaj, vykorisťovanie a sexuálne zneužívanie detí (A/79/122), 9. júla 2024; Eurostat, „50 % mladých ľudí sa stretáva s nepriateľskými správami."
online", webová stránka Eurostatu, 1. augusta 2024; FRA, Prieskum EÚ LGBTIQ III, (Téma: Násilie a obťažovanie, Otázka: Stretol/a som sa s LGBTIQ ľuďmi online/videl/a som ich za posledných 12 mesiacov ako „neprirodzené" alebo duševne choré, Odpoveď: Často; Filter
1: Všetci; Vek: 15 – 17 rokov), 2023; Európska komisia, Spoločné výskumné centrum (JRC), Kyberšikana: poznatky z vedy, politiky a legislatívy, 11. november 2025; Európska komisia, JRC, Používanie sociálnych médií a duševné zdravie adolescentov v EÚ, (Science for policy brief, JRC 141047), 2025.

[18] Na úrovni EÚ zakázaný obsah relevantný pre ochranu detí, ale aj dospelých, zahŕňa podnecovanie k terorizmu (smernica (EÚ) 2017/541); materiál zobrazujúci sexuálne zneužívanie detí (smernica (EÚ) 2011/92/EÚ); rasizmus a xenofóbiu (rámcové rozhodnutie Rady 2008/913/SVV); škodlivý audiovizuálny obsah postihujúci deti, ako je bezdôvodné násilie a pornografia (smernica (EÚ) 2018/1808 (smernica o audiovizuálnych médiách)); a od júna 2027 kybernetické násilie páchané na ženách a dievčatách, najmä kyberstalking, kybernetické obťažovanie, zdieľanie intímneho alebo manipulovaného materiálu bez súhlasu, kybernetické podnecovanie k násiliu alebo nenávisti a kybernetické flickering (smernica o domácom násilí (smernica (EÚ) 2024/1385)). Ďalšie podrobnosti o ochrane detí pred sexuálnym zneužívaním, a to aj online, nájdete v dokumente FRA, Príručka o európskom práve týkajúcom sa práv dieťaťa – vydanie z roku 2022, 2022, kapitola 7.1.3.

[19]

[20] Výbor OSN pre práva dieťaťa, Všeobecný komentár č. 25 (2021) o právach detí vo vzťahu k digitálnemu prostrediu (Všeobecný komentár č. 25), (CRC/C/GC/25), 2. marca 2021, body 14, 16, 45, 46, 54, 80 – 83, 112 – 116.

[21] EÚ, Charta základných práv, 2016, článok 24 (2); Organizácia Spojených národov, Dohovor o právach dieťaťa, 1989, článok 3.

[22] Európsky parlament a Rada Európskej únie, Zákon o digitálnych službách z roku 2022, odôvodnenie 89 (veľmi veľké online platformy a vyhľadávače by mali vo svojich systémoch a funkciách zohľadňovať najlepší záujem dieťaťa); Výbor OSN pre práva dieťaťa, Všeobecný komentár č. 25 z roku 2021, odseky 12 – 13 (najlepší záujem dieťaťa) a odseky 19 – 21 (vyvíjajúce sa schopnosti) odkazujú na úvahy, ktoré by mali štáty, ktoré sú zmluvnými stranami, zohľadniť pri tvorbe legislatívy, politík a opatrení s ohľadom na najlepší záujem dieťaťa a jeho vyvíjajúce sa schopnosti.

[23] EÚ, Charta základných práv, 2016, čl. 21, 26; Organizácia Spojených národov, Dohovor o právach dieťaťa, 1989, čl. 2, 23.

[24] Výbor OSN pre práva dieťaťa, všeobecný komentár č. 25, 2021, odseky 9 – 11 (prehľad opatrení štátov, ktoré sú zmluvnými stranami, na zabezpečenie nediskriminácie v digitálnom prostredí pre deti); Zákon o digitálnych službách z roku 2022, články 34 – 35 (vyžaduje, aby veľmi veľké online platformy a veľmi veľké vyhľadávače posudzovali a zmierňovali riziká diskriminačných vplyvov vyplývajúcich z návrhu, fungovania a používania ich služieb).

[25] EÚ, Charta základných práv, 2016, čl. 7, 8; Organizácia Spojených národov, Dohovor o právach dieťaťa, 1989, čl. 16.

[26] Európsky parlament a Rada Európskej únie, Zákon o digitálnych službách z roku 2022, článok 28, odôvodnenie 71; Európsky parlament a Rada Európskej únie, Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679

z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (GDPR), Ú. v. EÚ L 119, 4.5.2016, s. 1 – 88; pozri najmä článok 8 a odôvodnenie 38 (deti ako zraniteľné dotknuté osoby) GDPR.

[27] Informácie o zárukách ochrany údajov pre deti nájdete v dokumente FRA, Príručka o európskom práve týkajúcom sa práv dieťaťa – vydanie z roku 2022, 2022, kapitola 10.1; a: FRA, Príručka o európskom práve v oblasti ochrany údajov – vydanie z roku 2018, 2018, Úrad pre publikácie Európskej únie, s. 361 – 369.

[28] Európsky parlament a Rada Európskej únie, GDPR, 2016, článok 35, odôvodnenie 75; ďalšie informácie nájdete v dokumente Pracovnej skupiny zriadenej podľa článku 29, Usmernenia k posudzovaniu vplyvu na ochranu údajov (DPIA), 13. októbra 2017, ktoré schválil Európsky výbor pre ochranu údajov 25. mája 2018.

[29] Európsky výbor pre ochranu údajov, vyhlásenie 1/2025 o overovaní veku, 12. februára 2025, body 11, 12, 13, 22; Výbor OSN pre práva dieťaťa, všeobecný komentár č. 25, 2021, bod 114 spomína zavedenie robustného overovania veku pre prístup k nelegálnym produktom alebo službám a dodržiavanie predpisov o ochrane údajov.

[30] EÚ, Charta základných práv, 2016, články 10, 11, 12, 13, 14; Organizácia Spojených národov, Dohovor o právach dieťaťa, 1989, články 13, 14, 15, 17, 28, 29, 30, 31; upozorňujeme, že článok 17 písm. e) Dohovoru o právach dieťaťa z roku 1989 zaväzuje zmluvné štáty, aby „podporovali vypracovanie vhodných usmernení na ochranu dieťaťa pred informáciami a materiálmi poškodzujúcimi jeho blaho […]".

[31] Európsky parlament a Rada Európskej únie, Zákon o digitálnych službách z roku 2022, články 34 – 35 (posúdenie rizík a zmierňujúce opatrenia), odôvodnenie 81 (obsah nevhodný pre vek), odôvodnenie 83 (dizajnové prvky spôsobujúce závislosť), odôvodnenie 71 (ochrana detí ako kľúčová priorita); Európsky parlament a Rada Európskej únie, Smernica o audiovizuálnych mediálnych službách z roku 2018, články 6, 20, 24, 27. Pozri FRA, Príručka o európskom práve týkajúcom sa práv dieťaťa – vydanie z roku 2022, 2022, kapitola 7.1.3 (Sexuálne zneužívanie) a 10.2.7 (Deti a reklama).

[32] Výbor OSN pre práva dieťaťa, Všeobecný komentár č. 25, 2021, body 50 – 66; 99 – 111.

[33] EÚ, Charta základných práv, 2016, článok 24(1); Organizácia Spojených národov, Dohovor o právach dieťaťa, 1989, článok 12.

[34] FRA, Smerom k integrovaným systémom ochrany detí, 2025, Úrad pre publikácie Európskej únie, s. 12. 14; informácie o práve detí byť vypočuté vo vnútroštátnych procesoch nájdete v dokumente Európskej komisie, Odporúčanie z 24. apríla 2024 o rozvoji a posilňovaní integrovaných systémov ochrany detí v najlepšom záujme dieťaťa (C (2024) 2630 final), bod 4; Výbor OSN pre práva dieťaťa, všeobecný komentár č. 25, body 17 – 18; FRA, Príručka o európskom práve týkajúcom sa práv dieťaťa – vydanie z roku 2022, 2022, kapitola 2.4.

[35] EÚ, Charta základných práv, 2016, článok 38; viac informácií o ochrane detí ako spotrebiteľov v práve EÚ nájdete v dokumente FRA, Príručka o európskom práve týkajúcom sa práv dieťaťa – vydanie z roku 2022, 2022, kapitola 10.2.

[36] Európsky parlament a Rada Európskej únie, Zákon o digitálnych službách z roku 2022, článok 14(3) a odôvodnenie 46 (zmluvné podmienky ľahko zrozumiteľné pre deti).

[37] Európsky parlament a Rada Európskej únie, Zákon o digitálnych službách z roku 2022, článok 28(2) zakazuje online platformám cielenú reklamu na deti na základe profilovania (ako je definované v GDPR z roku 2016, článok 4(4)), ak vedia, že používateľ je dieťa; Európsky parlament a Rada EÚ, Smernica o audiovizuálnych mediálnych službách z roku 2018, článok 6a(2) zakazuje spracovanie osobných údajov detí na komerčné účely vrátane profilovania a

cielená reklama na platformách na zdieľanie videí.

[38] EÚ, Charta základných práv, 2016, článok 47; Výbor OSN pre práva dieťaťa, všeobecný komentár č. 25, 2021, body 43 – 49.

[39] Európsky parlament a Rada Európskej únie, Zákon o digitálnych službách z roku 2022, článok 16 (oznámenie a akčné mechanizmy), odôvodnenie 89 (systémy na podávanie sťažností a podávanie hlásení zohľadňujúce deti, ktoré majú zaviesť veľmi veľké online platformy a vyhľadávače); Výbor OSN pre práva dieťaťa, všeobecný komentár č. 25, 2021, odseky 43 – 49, v ktorých sa načrtávajú opatrenia, ktoré musia štáty, ktoré sú zmluvnými stranami, zabezpečiť na zabezpečenie prístupu k spravodlivosti a nápravným opatreniam vrátane podpory a odporúčania.

O tejto publikácii

© Agentúra Európskej únie pre základné práva, 2026

Reprodukcia je povolená pod podmienkou uvedenia zdroja.

Na akékoľvek použitie alebo reprodukciu fotografií alebo iného materiálu, na ktorý sa nevzťahujú autorské práva Agentúry Európskej únie pre základné práva, je potrebné získať povolenie priamo od držiteľov autorských práv.

Ani Agentúra Európskej únie pre základné práva, ani žiadna osoba konajúca v mene agentúry nie je zodpovedná za prípadné použitie nasledujúcich informácií.
Luxembursko: Úrad pre vydávanie publikácií Európskej únie, 2026

HTML

- TK-01-26-015-EN-Q
- ISBN:978-92-9489-790-9
- DOI: 10.2811/9273112

PDF

- TK-01-26-015-EN-N
- ISBN: 978-92-9489-791-6
- DOI: 10.2811/4831459

FRA – AGENTÚRA EURÓPSKEJ ÚNIE PRE ZÁKLADNÉ PRÁVA

Schwarzenbergplatz 11 – 1040 Viedeň – Rakúsko

T +43158030-0– F +43 158030-699

- Webová
- stránka
- LinkedIn
- Instagram
- Facebook
- YouTube
  X